

Guida ai danni diretti

GARANZIA FURTO

In caso di furto del veicolo o di parti di esso (sono compresi per il prodotto motociclo, esclusivamente i danni parziali subiti dal motociclo a seguito di furto totale seguito da ritrovamento) la comunicazione del sinistro alla Compagnia deve essere preceduta dalla denuncia dell'evento dannoso all'Autorità competente, effettuata immediatamente dopo il fatto.

Ti ricordiamo che la comunicazione di furto del veicolo alla Compagnia deve avvenire sempre, a prescindere dalla presenza della garanzia.

Nel caso di evento avvenuto all'estero, la suddetta denuncia deve essere inoltrata sia all'Autorità locale competente sia a quella italiana.

Dopo aver denunciato il furto alle Autorità devi:

- contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00);
- oppure inviarti una segnalazione accedendo al tuo Account sul sito allianzdirect.it/account/

Copia della denuncia alle Autorità dovrà essere trasmessa ad Allianz Direct con le modalità che ti verranno indicate in fase di segnalazione.

Ti ricordiamo che, in caso di furto totale, la copertura assicurativa RCA cesserà il giorno successivo alla data di denuncia presentata alle Autorità competenti, fermo restando il rimborso del premio residuo, escluso il premio della garanzia Furto e Incendio se presente, al netto delle imposte e degli altri oneri che per legge restano a carico del contraente/assicurato.

L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce.

Qualora il veicolo sottratto fosse acquistato con il contratto di leasing devi anche inviare copia della denuncia alla Società di leasing, richiedendo il dettaglio del debito residuo.

Dopo aver ricevuto la tua denuncia di furto, Allianz Direct ti invierà un elenco di documenti che dovrai farci pervenire – preferibilmente mezzo raccomandata r.r. - per proseguire nella pratica di liquidazione del danno.

Allianz Direct esaminata tutta la documentazione in suo possesso, e verificate le condizioni di risarcibilità, procederà al pagamento dell'importo dovuto al netto dello scoperto o del minino indicato in polizza.

In caso di ritrovamento del veicolo rubato, sarai contattato dalle Autorità per il suo riconoscimento e l'accertamento di eventuali danni.

In tal caso dovrai:

- Richiedere, al momento della consegna del veicolo, copia del verbale di ritrovamento con indicazione dei danni riscontrati e delle parti sottratte;
- Comunicare tempestivamente ad Allianz Direct il ritrovamento contattando il Servizio;
- Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00) indicando il luogo dove si trova depositato il veicolo.

I nostri assistenti ti forniranno tutte le indicazioni necessarie sulle procedure da seguire e sui documenti occorrenti per la valutazione/riparazione del danno.

GARANZIA KASKO

Se hai acquistato la garanzia Kasko e vuoi richiederne l'attivazione in caso di sinistro devi:

- contattare il Servizio Sinistri al Numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00);
- oppure inviarti una segnalazione accedendo al tuo Account sul sito allianzdirect.it/account/

I nostri assistenti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

GARANZIA TUTELA LEGALE

Se hai acquistato la garanzia tutela legale e vuoi richiederne l'attivazione in caso di sinistro devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00)

I nostri assistenti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

GARANZIA INFORTUNIO DEL GUIDATORE

Se hai acquistato la garanzia Infortuni del conducente e vuoi richiederne l'attivazione in caso di sinistro, con o senza la tua responsabilità, devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00)

I nostri assistenti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

GARANZIA CRISTALLI

In caso di rottura di uno dei cristalli del tuo veicolo, per tutti gli assicurati Allianz Direct che hanno acquistato la garanzia Cristalli in polizza, i nostri centri convenzionati Cristalli offrono i seguenti vantaggi:

- Assistenza a 360°, dalla riparazione/sostituzione del vetro alla gestione di tutte le pratiche amministrative relative al sinistro;
- Pagamento diretto da parte di Allianz Direct (al netto della franchigia);
- Garanzia a vita sulla manodopera ed eventuali difetti di montaggio;
- Sostituzione rapida di ogni tipo di vetro per auto, autocarro, furgone o camper;
- Riparazione gratuita del parabrezza scheggiato senza sostituirlo (laddove possibile);

- Assistenza in tutta Europa, grazie al network internazionale, è possibile riparare il danno presso una delle filiali estere che gestirà direttamente le pratiche burocratiche (disponibile presso Carglass, GlassDrive e VetroCar).

Per usufruire delle condizioni riservate ai clienti Allianz Direct sarà sufficiente contattare il centro prescelto e prendere un appuntamento:

- Carglass al Numero 02 4095 2825 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 18), oppure collegarsi al sito www.carglass.it per conoscere il centro più vicino o per richiedere un intervento a domicilio;
- Doctor Glass al Numero Verde 800.10.10.10 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8.30 alle 17.00), oppure collegarsi al sito www.doctorglass.it per conoscere il centro più vicino o per richiedere un intervento a domicilio;
- Glassdrive al Numero Verde 800.01.06.06 (attivo dal lunedì al sabato dalle 7 alle 22), oppure collegarsi al sito www.glassdrive.it per conoscere il centro più vicino, per prenotare un appuntamento online o per essere ricontattato;
- Vetrocar al Numero Verde 800.00.80.80 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 12.30), oppure collegarsi al sito www.vetrocar.it per conoscere il centro più vicino o per richiedere un preventivo.

All'appuntamento ricordati di portare il certificato di assicurazione.

In alternativa:

- inviarti una segnalazione del danno accedendo al tuo Account sul sito allianzdirect.it/account/ e seguire le indicazioni date;
- oppure contatta il Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14) per l'apertura della pratica e il rilascio del numero del sinistro.

I nostri assistenti ti daranno tutte le informazioni necessarie per poter usufruire del servizio dei nostri centri convenzionati: Carglass, DoctorGlass, VetroCar e GlassDrive.

ALTRI DANNI DIRETTI

Nel caso in cui il sinistro in questione riguardi le garanzie:

- incendio
- estensioni in caso di furto e incendio
- eventi naturali
- danni causati da animali
- atti vandalici
- protezione patente

Una volta verificato di avere acquistato la garanzia interessata devi contattare il nostro Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14.00) oppure inviarti una segnalazione accedendo al tuo Account sul sito allianzdirect.it/account/.

I nostri assistenti ti forniranno tutte le indicazioni necessarie sulle procedure da seguire e sui documenti occorrenti per il prosieguo della pratica.

In caso di dubbio puoi verificare il contenuto delle garanzie acquistate all'interno dei Set Informativi, reperibili ai link <https://www.allianzdirect.it/sinistri/denuncia-incidente-veicoli/> e <https://www.allianzdirect.it/sinistri/modulistica/>

CARROZZERIE CONVENZIONATE

Se hai subito un danno da Furto parziale, Incendio, Eventi naturali, Kasko, Atti vandalici, Danni da animali, puoi usufruire delle carrozzerie convenzionate di Allianz presenti sul territorio nazionale.

Le carrozzerie sono state selezionate tra le migliori sul mercato e i vantaggi che puoi avere dal loro uso sono molteplici:

- Dimezzamento delle franchigie o scoperti che contrattualmente rimangono a tuo carico
- Pagamento diretto alla carrozzeria da parte della Compagnia
- Utilizzo esclusivo di ricambi originali forniti dalla casa costruttrice
- Garanzia sulle riparazioni effettuate per 24 mesi
- Check up tecnico gratuito (verifica livelli, pneumatici)