

## Guida al risarcimento diretto (CARD)

### **CHE COS'È IL RISARCIMENTO DIRETTO**

La legge dispone che in caso di collisione tra due veicoli identificati ed assicurati da Compagnie che aderiscono all'accordo Card (e aventi le caratteristiche qui riportate) bisogna rivolgere la richiesta di risarcimento alla propria compagnia di assicurazione.

### **QUANDO SI APPLICA**

- Collisione tra non più di 2 veicoli (esclusi i ciclomotori non targati, le macchine agricole e i tram);
- Luogo di accadimento in Italia (sono compresi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano);
- Veicoli identificati con targa e immatricolati in Italia (sono compresi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano);
- Veicoli assicurati con una compagnia italiana (o che eserciti l'assicurazione obbligatoria RC auto in Italia) e che abbia scelto di aderire al sistema di risarcimento diretto);
- Indicazione della data e delle modalità di accadimento del sinistro;
- Non vi sia responsabilità imputabile a terzi non coinvolti nella collisione.

### **CHE COSA VIENE RISARCITO**

- Danni al veicolo;
- Danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente;
- Danni alla persona di lieve entità subiti dal conducente del veicolo (non superiori al 9% di invalidità permanente).

### **COME RICHIEDERE IL RISARCIMENTO**

L'assicurato che si ritiene parte danneggiata e non responsabile in tutto o in parte, deve immediatamente denunciare il sinistro ad Allianz Direct chiamando il Servizio Sinistri al numero urbano 02/3045.9009 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19) oppure inviandoci una segnalazione dell'incidente accedendo al suo Account sul sito [allianzdirect.it/account/](http://allianzdirect.it/account/), nella sezione "I miei sinistri".

I nostri assistenti forniranno tutte le informazioni per la gestione del sinistro.

Allianz Direct, una volta ricevuta la documentazione richiesta, verificherà con la Compagnia di Controparte le modalità di accadimento del sinistro. Pertanto, è opportuno fornirci:

- Copia della constatazione amichevole firmata, se presente;
- Generalità e recapiti delle parti coinvolte (compresi i codici fiscali se disponibili);
- Targhe dei veicoli coinvolti, con indicazione di marca e modello;
- Denominazione delle rispettive compagnie di assicurazione;
- Descrizione delle circostanze e delle modalità del sinistro;
- Indicazione di presenza di eventuali feriti e relative generalità e recapiti, se conosciuti;
- Indicazione di eventuali danni a cose;
- Generalità e i recapiti di eventuali testimoni;

- Indicazione delle Autorità intervenute, specificando il Comando di appartenenza (es. Polizia stradale di Milano, Carabinieri di Segrate, ecc.);
- Luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia di accertamento dell'entità del danno.

Inoltre, nel caso di lesioni subite dai conducenti o dei trasportati nel proprio veicolo, è opportuno fornire anche:

- Età, attività e reddito del danneggiato;
- Documentazione medica comprovante l'entità delle lesioni subite (es.: certificato di pronto soccorso);
- Dichiarazione relativa a prestazioni erogate da istituti di assicurazione sociale obbligatoria (INPS e INAIL);

#### **TEMPI DI GESTIONE DELLA RICHIESTA**

Allianz Direct, una volta ricevuta la richiesta danni, è tenuta a comunicare al danneggiato la propria offerta di risarcimento del danno oppure gli eventuali motivi che impediscono di formulare l'offerta di risarcimento. La comunicazione dovrà essere inviata entro i seguenti termini:

- 30 giorni nel caso di danni ai veicoli o alle cose, qualora sia stata prodotta la constatazione amichevole firmata da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro;
- 60 giorni nel caso di danni riguardanti solo i veicoli o le cose in assenza di constatazione amichevole compilata e firmata da entrambi i conducenti coinvolti nell'incidente;
- 90 giorni nel caso di lesioni, a partire da quando viene completata la documentazione necessaria e sufficiente per valutare il danno.